

PROCEDURE NO SHOW

1 / Je vais tout d'abord créer une réservation pour 3 Nuits, au nom de Sanglier Jean, en arrivée le 20.06.16

Saisie Réservation de : SANGLIER

RESERVATION	INFOS	FACT AUTO		DIVERS	EFFECTIFS
Nom	SANGLIER			Lundi	20/06/2016 à 19:00
Prénom	Jean	N° Client	Nouveau	Jeudi	23/06/2016 à 12:00
Civilité	M.	Réservation	Nouveau	Nuitées	3 Nb # max 1
Tél.				Type de séjour	CHAMBRE SEULE # à blanc (jo) 2
Portable		<input type="checkbox"/> Fum <input type="checkbox"/> N.fum <input checked="" type="checkbox"/> Nsp			
Segmentation 1	INDIVIDUEL LOISIR				
Segmentation 2	TOURISME				
Segmentation 3	TELEPHONE				
Ag/Sté 1		Facture <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/>			
Contact					
Ag/Sté 2		<input type="checkbox"/>			
Ag/Sté 3		<input type="checkbox"/>			
Débiteur		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Al non auto <input type="checkbox"/> Allotement <input type="checkbox"/> Facture à envoyer					
N° CB	1111 1111 1111 1111	Fin	11/17		
Type	CB / VISA				
Arrivée		CA Séj			
Départ		Chb			

/	N°	Type	Nom	Arrivée	Départ	A	E	B	S
	0004	DBL	SANGLIER	20/06/2016	23/06/2016	2			

Réservé **Confirmé** Arrivé Parti

Option > 05/07/2016

Validité bc

Numéro bc

Suivi co >

Voucher

☐ Bon cadeaux

☐ Délogement interdit (npc)

☐ Transfert interdit

☐ Trsf que sur extra

Différent sur planning Sans notion

2 / Le 20.06 au soir, au moment du lancement de fin de journée, VEGA me rappelle que le client n'est pas arrivé :

(Superviseur) - Le Lundi 20 Juin 2016 à 10:54 -- HOTEL -- Arrivées du 20/06/2016

#	Nom client	S	Arrivée	Départ	Heure	A	E	B	NS	V	Commentaires
0004	SANGLIER M.	chbre	20/06/2016	23/06/2016	19:00	2				0	

◀ ☒ Non arrivés ☐ Notes 1 ☒ + Autres occupants 2 ☐ - Bons cadeaux ▶

Arriv+Fact Arrivée Sans mb [Document] [Euro] [Calendrier 31] [Imprimer] [Imprimer] [Partager]

3 / Je décide de débiter la carte de crédit en garantie, je passe le montant en arrhes :

Saisie Réservation de : SANGLIER Chb : 0004

RESERVATION INFOS FACT AUTO DIVERS EFFECTIFS

Demandées Reçues [Imprimer]

Chb+Nom	Date	Montant	Mode de Règlement
Géné SANGLIER	20/06/2016	300,00	CARTE BANCAIRE
Géné SANGLIER			





Notes Résa

Notes Générales

4 / Après la fin de journée, la réservation apparaît sur le planning no shows :





(Superviseur) - Le Mardi 21 Juin 2016 à 11:08 -- HOTEL -- No-Shows du 21/06/2016


#	Nom client	S	Arrivée	Départ	Heure	A	E	B	NS	V	Commentaires
0004	SANGLIER	chbre	20/06/2016	23/06/2016	19:00	2				0	
		1				2					



5 / Le 23.06.16, le client n'est pas venu de tout son séjour, je décide de le facturer :

En facturation hôtel, je crée un Compte au nom du client






SANGLIER

Départ


+ Extra



Jeu 23/06/2016

Ajout


Supprime



11:18

Transfert



Zoom



Midi

Divers

Règlement




Généric

Résultats


☐ Facture par mail

P.Paie

Avance




Facture / C1



Grp non


D	Libellé	Qté	Prix	Off	Rem	Com	Total	#

 Voulez-vous créer ce compte ?


Oui

Non


0,00




0,00





0,00



0,00



Caissier general



7

8

9

4

5

6

1

2


3


0

,





C

-





6 / VEGA me propose les cardex correspondants à ma recherche, je sélectionne le client souhaité :

<u>N</u> om	SANGLIER	Clients
<u>P</u> rénom		SANGLIER Jean
<u>C</u> ivilité	M. ▾	
<u>A</u> dresse 1		
<u>A</u> dresse 2		
<u>A</u> dresse 3		
Cp+ <u>V</u> ille		
<u>E</u> tat		
Pays	FRANCE ▾	
Nation	FRANCE ▾	
Divers	▾	
Téléphone		
Portable		
Télécopie		
E-mail		
Client 1	INDIVIDUEL AFFAIRE ▾	
Client 2	AFFAIRE ▾	
Client 3	TELEPHONE ▾	
<input type="checkbox"/> Historique si compte		
<div></div>		

7 / Dans Traitements / Saisie des Arrhes, je reviens sur la date à laquelle mes arrhes ont été saisis :

(Superviseur) - Le Jeudi 23 Juin 2016 à 11:28 -- HOTEL -- Saisie des Arrhes du : 23/06/2016

Pdv Total jour

Chb	Nom	D	Dates de séjour	Montant	Mode règlement




Date de Référence : Jeudi 23 Juin 2016









2016

- Janvier
- Février
- Mars
- Avril
- Mai
- Juin**
- Juillet
- Août
- Septembre
- Octobre
- Novembre
- Décembre

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

20/06/2016

8 / Je transfère les arrhes sur le Compte créé précédemment :

Pdv RECEPTION Total jour 300,00 €

Chb	Nom	D	Dates de séjour	Montant	Mode règlement
0004	SANGLIER		20/06/2016 > 23/06/2016	300,00	CARTE BANCAIRE

Transfert arrhes sur une autre résa

Navigation icons: Previous, Star, Next, Transfer (highlighted), Calendar, Print, Share.

9 / Je reviens sur le compte client en facturation hôtel, je poste le No show :

CPT € SANGLIER

Départ 0 Extra Jeu 23/06/2016 11:35 Midi

Ajout Supprime

Transfert Zoom

Divers Règlement Facture par mail

Génér. Résultats

P.Paie Avance Facture / C1 Grp non

D	Libellé	Qté	Prix	Off	Rem	Com	Total	#
23/06	NO SHOW	1,00	300,00				300,00	Grpe

Caissier general

Navigation icons: Up, Down, Calculator, Check, Share.

Summary: 300,00 € (Total), 0,00 (Off), 0,00 (Rem), 300,00 € (Total)

10 / Je solde le compte avec les arrhes. Je peux revenir laisser un commentaire sur la réservation initiale :

Saisie Réservation de: SANGUIER Chb: 0004

RESERVATION	INFOS	FACT AUTO		DIVERS	EFFECTIFS
Nom	Arrivée	Départ	Naissance	Age	<div> <u>A</u>rrivée <input type="text" value="Débité le 20, facturé le 23.06"/> </div> <div> <u>D</u>épart <input type="text" value="30 caractères maximum"/> </div> <div> <u>R</u>ecouche <input type="text"/> </div>

11 / Le commentaire s'affiche ainsi sur le planning No Show :

#	Nom client	S	Arrivée	Départ	Heure	A	E	B	NS	V	Commentaires
0004	SANGLIER	chbre	20/06/2016	23/06/2016	19:00	2				0	Débité le 20, facutré le 23.06

Cette procédure permet de conserver la réservation initiale sans la modifier, et ainsi, conserver les statistiques No show.