



INTERFACE SYSPAY

La possibilité de piloter un TPE en ligne,
à partir des réservations VEGA (hôtel, restaurant, spa...)

Envoyer des mails personnalisables directement depuis la réservation de VEGA, pour inviter le client à cliquer sur un lien vers un espace sécurisé 3D Secure pour une des opérations suivantes :

Recueillir une empreinte CB (GRATUIT)

Permet de recueillir auprès du client une empreinte de Carte et de la stocker dans un coffre-fort sécurisé.

Envoyer un mail au client l'invitant à déposer en garantie son empreinte de carte.

validité du lien =

- Date d'arrivée – 7 jours à 23h59 (heure UTC/GMT) si Date d'Option NON définie
- Date d'option à 23h59 (heure UTC/GMT) si Date d'Option définie
- Date et heure définies par l'utilisateur (heure UTC/GMT).

Une fois fait par le client, la carte (4 derniers chiffres) apparaît dans l'écran SYSPAY avec comme Origine « **Coffre** ».

La carte est stockée dans le coffre-fort sécurisé de SYSPAY jusqu'à 7 jours après la date de départ du client.

Les Boutons de la zone **CB** sont alors opérationnels :

- o **INFOS CB** : affiche des informations pertinentes dans une boîte de dialogue.
- o **VOIR CB** : ouvre une page web, accessible avec le code PIN, pour consulter les informations de la Carte
- o **DEBIT CB** (fonctionnalités PREMIUM): Permet de débiter la CB sélectionnée du montant saisi dans la zone « **Mt demandé** ». Une fois confirmé, le montant sera récupéré directement par le DialoSyspay dans les arrhes reçues de la réservation. Attention : cette dernière n'est pas protégée 3D Secure, est l'équivalent d'une VAD actuelle !

Les Boutons de la zone **Empreinte** :

- o **ENVOI LIEN** : Envoi le lien au client par mail qui lui donnera accès à une saisie sécurisée de son Empreinte
- o **CB DIRECTE** : Saisie directe de l'empreinte de la CB avec le client par téléphone.
- o **RAFRAICHI** : Après « **Saisie directe** » de la CB, permet d'afficher la CB dans le cadre.

Effectuer une pré autorisation (Fonctionnalités PREMIUM)

Permet la saisie d'une pré-autorisation pour garantir un paiement.

Envoyer un mail au client l'invitant à pré-autoriser le débit d'un montant

validité du lien =

- Date d'arrivée – 7 jours à 23h59 (heure UTC/GMT) si Date d'Option NON définie
- Date d'option à 23h59 (heure UTC/GMT) si Date d'Option définie
- Date et heure définies par l'utilisateur (heure UTC/GMT).

validité de la Pré-Autorisation = 7 jours (peut être étendue à 30 jours moyennant des frais cf Syspay).

Attention : une pré-autorisation bancaire ne peut excéder 31 jours.

Une fois fait par le client, la carte (4 derniers chiffres) apparaît dans l'écran SYSPAY avec comme Origine « **Pré-Autorisation** » (DialoSyspay nécessaire).

Les Boutons de la zone **Pré-auto** :

- **ENVOI LIEN** : Envoi le lien au client par mail qui lui donnera accès à une saisie sécurisée de sa Pré-auto
- **CAPTURE PAIEMENT** : Permet de procéder au débit du montant préalablement pré-autorisé (ni plus, ni moins). Une fois confirmé, le montant sera récupéré directement par le DialoSyspay dans les arrhes reçues de la réservation.
- **ANNULATION** : Annule la pré-autorisation pour libérer le montant sur la carte du client.

Effectuer une transaction (Fonctionnalités PREMIUM)

Permet la saisie d'un débit CB avec encaissement du montant dans les arrhes reçues.

Envoyer un mail au client l'invitant à procéder au paiement d'un montant.

validité du lien =

- Date d'arrivée – 7 jours à 23h59 (heure UTC/GMT) si Date d'Option NON définie
- Date d'option à 23h59 (heure UTC/GMT) si Date d'Option définie
- Date et heure définies par l'utilisateur (heure UTC/GMT).

Une fois fait par le client, la carte (4 derniers chiffres) apparaît dans l'écran SYSPAY avec comme Origine « **Rgl Direct** », et le montant sera récupéré directement par le DialoSyspay dans les arrhes reçues de la réservation (DialoSyspay nécessaire).

NB : Le bouton « **CB directe** » permet de faire la même chose mais à la place du client ; Carte dictée par le client au téléphone.

Les Boutons de la zone **Transaction** :

- **ENVOI LIEN** : Envoi le lien au client par mail qui lui donnera accès à une saisie sécurisée de sa transaction
- **CB DIRECTE** : Saisie directe des données CB avec le client par téléphone.

Effectuer un remboursement (Fonctionnalités PREMIUM)

Permet la saisie d'un crédit CB total ou partiel avec déduction du montant dans les arrhes reçues.

Sélectionner dans le cadre une carte avec l'Origine « **Rglt Direct** » = un débit déjà réalisé.

Procéder au remboursement intégral en cliquant sur le bouton **REMBOURSEMENT**.

OU

Procéder au remboursement partiel à hauteur du montant saisi dans « **Mt à rembourser** », puis en cliquant sur le bouton **REMBOURSEMENT**.

La carte (4 derniers chiffres) apparaît dans l'écran SYSPAY avec comme Origine « **Remboursement** », et le montant sera récupéré directement par le DialoSyspay dans les arrhes reçues de la réservation (DialoSyspay nécessaire).

Les Boutons de la zone **Remboursement** :

- **REMBOURSEMENT**: Déclenche le processus de remboursement
- **INFOS** : Affiche le Statut du remboursement.

LE BOUTON « **SORTIE** » DE LA ZONE REMBOURSEMENT PERMET DE QUITTER L'ECRAN SYSPAY ET DE REVENIR A LA RESERVATION.

Origine	N° de CB	Montant
Pré-Autorisation	XXXX - XXXX - XXXX - 1111	125,00

Empreinte
Envoi lien
CB directe
Rafraîchi

Pré-auto
Envoi lien
Capture paiemt
Annulation

Transaction
Envoi lien
CB directe

Remboursement
Remboursement
Infos
Sortie