

Module de paiement en CB avec conservation des infos CB via Syspay (PCI-DSS)

Contact : Mme Alexandra Tanugi de Jongh - alexandra.tanugi.de.jongh@syspay.com

2 interfaces

Sans Transaction	Avec Transaction
Gratuit	Payant
Pas d'activation de l'interface Syspay	Activation de l'interface Syspay
Pas de Dialosyspay	Dialosyspay obligatoire
Stockage, consultation ds coffre-fort Syspay	Stockage, consultation ds coffre-fort Syspay
Pas de transaction (Arrhes, pré-auto)	Transactions autorisées (Arrhes, pré-auto)

Opérationnelles en réservation Hôtel, Restaurant, Spa et Séminaire

Création Etablissement

Dans tous les cas, prendre contact avec Alexandra si établissement est déjà client Syspay.

Si établissement pas client Syspay :

A partir du menu « Divers », clic sur « **Paramétrage Interface Syspay** »



Saisir les zones en vert qui correspondent au login et au mdp de l'Agence (Celtic, Logi, Micr'Oc)

Saisir les zones en jaune (Complément coordonnées de l'Etablissement)

Attention, d'autres coordonnées de Vega seront reprises automatiquement sur le formulaire :

Une fois la saisie effectuée, clic sur **Création hôtel**, les zones « **User ID** », « **Hôtel Login** », « **Mdp Hôtel** » et « **Merchant ID** » se remplissent automatiquement.

Puis, clic sur **Formulaire**, une page Syspay s'ouvre dans le navigateur :

receptio powered by Syspay

Français | Achille Talon | Domaine nougaro (EUR)

Votre activité

Forme juridique ?

Nom de votre société

Type d'activité ?

France (+33) Numéro de téléphone

RUE DE LA CASTAGNE

31000 TOLOSA

Pays France

Votre représentant légal

Achille Talon

France (+33) 0603060405

Important en cas de perte d'informations ou à des fin d'identification

Votre établissement

DOMAINE NOUGARO

Site internet

France (+33) 0603060405

Connexion

br@quatuhore.com

Choisir un code à 4 chiffres pour accéder aux données de cartes

☐ J'accepte les conditions générales

Configurer mon code PIN

Les zones en **jaune** sont à saisir, celle en **bleu** est à modifier (Il faut impérativement un n° de mobile) et la zone en **vert** est très importante, il faut un **code PIN à 4 chiffres** à demander au client. (C'est au client de le saisir pour des raisons de sécurité PCI).

Puis clic sur « **Configurer mon code PIN** » pour finaliser.

Attention, l'e-mail de « **Connexion** » doit être **unique** et ne peut servir que pour un **seul** établissement.

Si établissement déjà client chez Syspay :

Idem les nouveaux clients puis ...

Les zones « **User ID** », « **Hôtel Login** », « **Mdp Hôtel** » et « **Merchant ID** » sont aussi à remplir manuellement selon les infos transmises par Alexandra et **surtout ne pas cliquer sur** **Création hôtel** sinon Syspay va se retrouver avec des doublons

Utilisation

Dans la fiche de réservation, sur Onglet « Divers », nouveau bouton « Syspay » :

Saisie Réservation de : MARLEY

RESERVATION	INFOS	FACT AUTO	DIVERS	EFFECTIFS
Demandées	40,00	Syspay	Reçues	
Chb+Nom	Date	Montant	Mode de Règlement	

Notes Résa

Celui-ci ouvre la nouvelle fenêtre ci-dessous :

(Reception) - Le Mardi 07 Juin 2022 à 12:05 -- TEST SYSPAY -- Paiements Syspay

Client

Nom * : MARLEY
 Prénom : BOB
 Adresse 1 * : 10 impasse Lichard
 Adresse 2 :
 Cp + Ville * : 31140 AUCAMVILLE
 E-Mail * : br@quatuhore.com
 Pays : FRANCE
 Nationalité : FRANCE

CB

Référence : 000245MARLEY
 Mt séjour : 320,00
 Mt reçu :
 Mt demandé : 96,00
 Mt à rembourser :
 CB

Origine	N° de CB	Montant

Voir CB
 Infos CB
 Débit CB




Transaction : Envoi lien, CB directe
 Pré-auto : Envoi lien, Capture paiement, Annulation
 Empreinte : Envoi lien, CB directe, Rafraîchi
 Remboursement : Remboursement, Infos, Sortie

Les données en **jaune** sont obligatoires et à saisir préalablement sur la fiche de réservation (et modifiables).

La zone « **Référence** » n'est pas modifiable, elle correspond au n° de résa + le nom du client
 La zone « **Mt Séjour** » n'est pas modifiable, elle correspond au montant du séjour de la Fact Auto
 La zone « **Mt reçu** » n'est pas modifiable, elle correspond au montant reçu dans « **Transaction** »
 La zone « **Mt demandé** » est modifiable, elle reprend de base le Mt des **Arrhes demandées** de la fiche
 La zone « **Mt à rembourser** » est modifiable, dans la limite du montant de la CB à rembourser
 Dans le cadre, s'afficheront tous les actions relatives aux CB

La Zone « **CB** » : A partir d'une ligne sélectionnée dans le cadre



-  Permet de visualiser à l'écran, la CB sélectionnée
-  Permet d'afficher les infos de la CB sélectionnée (risque, etc...)
-  Permet de débiter une CB directement du « **Mt demandé** »

Empreinte CB



- Envoi lien** : Envoi lien au client par mail qui lui donnera accès à une saisie sécurisée de sa CB
- CB directe** : Saisie directe des données de la CB avec le client par téléphone
- Rafraîchi** : Après « **Saisie Directe** » de la CB, permet d'afficher la CB dans le cadre

Exemple d'envoi du mail standard Syspay. (Possibilité de le paramétrer dans Vega, voir annexe 1)



Une **date d'expiration** du lien est générée en fonction de la **date d'option** de la fiche réservation jusqu'à 23:59. Si pas de date d'option, alors ce sera la date du jour jusqu'à 23:59.

Le client accède à cet écran et saisit les données de sa CB

aréceptio powered by Syspay

Le lien arrivera à expiration le 13/03/2022, 00:59:00 (heure locale)

Marchand DOMAINE NOUGARO
Description 000036MARLEY

Annuler la demande

VISA

Détails de la carte

MARLEY

4444333322221111

01 - Janvier 2023

123

br@quatuhore.com

Procéder

Si **Saisie directe** alors l'hôtelier (au téléphone avec le client) accède à cet écran et saisie uniquement les données de la CB du client. (zones jaunes uniquement, les autres zones ne sont pas modifiables)

aréceptio E-Terminal

Détails

Mr. MARLEY

br@quatuhore.com

Langue Français

Détails de la réservation

000045MARLEY Date d'arrivée 18/04/2022 Date de départ 19/04/2022 Date d'échéance 18/04/2022 23:59

Transaction

VALIDATION DE LA CARTE EN GUISE DE GARANTIE

Votre séjour du 18/04/2022 au 19/04/2022

Insérer les données de la carte Sollicitation par e-mail Création d'un lien sécurisé

Nom du porteur de carte (ex: John Smith)

Veillez renseigner le nom du titulaire de la carte

Numero sur la carte (ex: 4564 34** * 1234)

Le numéro de carte est invalide

01 - janvier 2022

Veillez renseigner une date d'expiration valide

CVV (ex: 123)

Soumettre

Un message de confirmation s'affiche à l'écran. Fermer le navigateur.



Français

Powered by SysPay

SECURE PAYMENT

La requête a bien été traitée.

Une fois CB validée, les 4 derniers chiffres de la CB s'affichent automatiquement dans le cadre

(Reception) - Le Mardi 07 Juin 2022 à 14:02 -- TEST SYSPAY -- Paiements Syspay

Client

Nom * MARLEY

Prénom BOB

Adresse 1 * 10 impasse Lichard

Adresse 2

Cp + Ville * 31140 AUCAMVILLE

E-Mail * br@quatuhore.com

Pays FRANCE

Nationalité FRANCE

CB

Référence 000245MARLEY

Mt séjour 320,00

Mt reçu

Mt demandé 96,00

Mt à rembourser

Origine	N° de CB	Montant
Coffre Tél	XXXX - XXXX - XX X - 1111	0,00

Voir CB
Infos CB
Débit CB

Transaction

Pré-auto

Empreinte

Remboursement

Envoi lien

Envoi lien

Envoi lien

Remboursement

CB directe

Capture paiemt

CB directe

Infos

Annulation

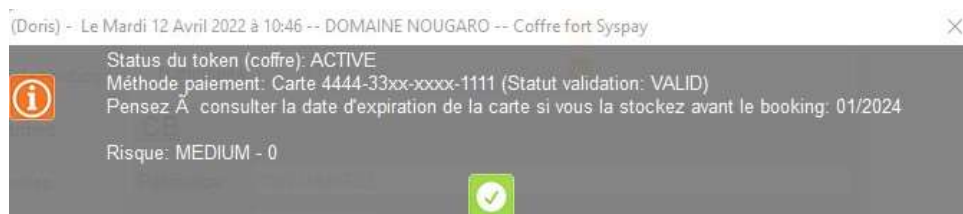
Rafraîchi

Sortie

Si le n° de CB ne s'affiche pas alors clic sur « **Rafraîchi** »

Les boutons de la zone « CB » sont donc opérationnels pour cette CB :

« Infos CB » : (infos plus pertinentes si interface « Syspay » active, avec transaction)



« Voir CB » : permet de visualiser la CB :

Saisie du **Code PIN obligatoire** (Code 4cc créé lors de la saisie du formulaire)



Données sécurisées via **Areceptio**, solution fournie par SysPay pour le compte de : Vega (30682).

Code PIN
Accéder aux données


Code Pin perdu ? Réinitialiser le depuis votre compte SysPay : [\[Cliquer ici\]](#).

Puis clic sur « Accéder aux données »

Données sécurisées via **Areceptio**, solution fournie par SysPay pour le compte de : Vega (30682). *Ne pas imprimer ni copier.*

Information sur la réservation

Token	Réservation	Check-In	Check-Out
74601	000036MARLEY	15/03/2022	17/03/2022



Date de création: 11 mars 2022 à 09:36:07

Validation [Mise à jour nécessaire]

bancaire:

Risque: [Mise à jour nécessaire]

Marque: [Mise à jour nécessaire]

Type: [Mise à jour nécessaire]

Niveau: [Mise à jour nécessaire]

Banque: [Mise à jour nécessaire]

Carte émise: [Mise à jour nécessaire]

Réservation depuis: [Mise à jour nécessaire]

CVC visible jusqu'au 12/03/2022 23:59:00 Afficher

Transaction

Valider

Activer le service d'encaissement pour débiter ce moyen de paiement.

Aucune manipulation possible sur cet écran.

Attention, le « CVC » n'est visualisable qu'une seule fois.

La CB ne sera visible qu'à partir du moment où le client l'aura validée.

Important, seul l'« Envoi lien » est certifié double authentification,

la « Saisie Directe » n'étant pas effectuée par le client lui-même mais par l'Hôtelier.

La CB est conservée jusqu'à 7 jours après la date de départ du client.

« Débit CB » : uniquement si l'établissement a activé l'interface Syspay avec transaction :

Permet de débiter la CB sélectionnée du montant saisi dans la zone « Mt demandé »

Une fois confirmé, le montant sera récupéré directement par le DialoSyspay dans les arrhes reçues de la fiche réservation.

Avant le DialoSyspay

(Reception) - Le Mardi 07 Juin 2022 à 15:53 -- TEST SYSPAY -- Paiements Syspay

Client

Nom * : MARLEY
 Prénom : BOB
 Adresse 1 * : 10 impasse Lichard
 Adresse 2 :
 Cp + Ville * : 31140 AUCAMVILLE
 E-Mail * : br@quatuhore.com
 Pays : FRANCE
 Nationalité : FRANCE

CB

Référence : 00
 Mt séjour :
 Mt reçu :
 Mt demandé : 96,00
 Mt à rembourser :

STOP Confirmez vous le paiement ?
 Oui Non

Origine	N° de CB	Montant
Coffre Tél	XXXX - XXXX - XXXX - 1111	0,00

Voir CB
 Infos CB
 Débit CB

Transaction : Envoi lien, CB directe
 Pré-auto : Envoi lien, Capture paiement, Annulation
 Empreinte : Envoi lien, CB directe, Rafraîchi
 Remboursement : Remboursement, Infos, Sortie

Après le DialoSyspay

(Reception) - Le Mardi 07 Juin 2022 à 15:59 -- TEST SYSPAY -- Paiements Syspay

Client

Nom * : MARLEY
 Prénom : BOB
 Adresse 1 * : 10 impasse Lichard
 Adresse 2 :
 Cp + Ville * : 31140 AUCAMVILLE
 E-Mail * : br@quatuhore.com
 Pays : FRANCE
 Nationalité : FRANCE

CB

Référence : 000245MARLEY
 Mt séjour : 320,00
 Mt reçu : 96,00
 Mt demandé : 96,00
 Mt à rembourser :

Origine	N° de CB	Montant
Coffre Tél	XXXX - XXXX - XXXX - 1111	0,00
Rgt Token	XXXX - XXXX - XXXX - 1111	96,00

Voir CB
 Infos CB
 Débit CB

Transaction : Envoi lien, CB directe
 Pré-auto : Envoi lien, Capture paiement, Annulation
 Empreinte : Envoi lien, CB directe, Rafraîchi
 Remboursement : Remboursement, Infos, Sortie

Pré-Autorisation

- Uniquement pour les établissements avec interface Syspay avec transactions activée
- Permet la saisie d'une pré-autorisation pour garantir le paiement d'un séjour futur
- Pas de « **Saisie directe** », uniquement « **Envoi lien** » car la double authentification est préconisée pour une garantie de paiement.

Exemple d'Envoi lien standard de Syspay

Bonjour,

"HOTEL OCCITANIA" souhaiterait procéder à la transaction suivante:

- Référence: 000246GARFUNKEL/3L3yGb8Cgo
- Description: Votre séjour du 15/06/2022 au 18/06/2022
- Paiement: €290.00

Réservation:

- Réf. réservation: 000246GARFUNKEL
- Date d'arrivée: 2022-06-15
- Date de départ: 2022-06-18

Pour accéder à notre page sécurisée veuillez cliquer sur le lien suivant (Le lien arrivera à expiration le 2022-06-15 23:59:00 UTC):

https://receptio-sandbox.syspay.com/redirect/payment/234547/ff8ec8c8dbf3a02bf2a6246bd5d7c431ba901a94a/HOSTED?_locale=fr

Cordialement,

L'équipe Receptio/SysPay

Possibilité de paramétrer et personnaliser ce courriel directement dans Vega (voir Annexe 1)

Le client remplit manuellement les données de sa CB sur cet écran :



France Français



Résumé de la pré-autorisation

Le lien arrivera à expiration le 16/06/2022, 01:59:00 (heure locale)

Marchand HOTEL OCCITANIA
Description Votre séjour du 15/06/2022 au 18/06/2022
Référence 000246GARFUNKEL/3L3yGb8Cgo
Montant €290,00

[Annuler cette pré-autorisation](#)



Détails de la carte

GARFUNKEL ARTHUR

4444333322221111

01 - Janvier

2023

456

br@quatuhore.com

Confirmer

Une confirmation du traitement s'affiche :



France Français



Résumé de la pré-autorisation

Marchand HOTEL OCCITANIA
Description Votre séjour du 15/06/2022 au 18/06/2022
Référence 000246GARFUNKEL/3L3yGb8Cgo
Montant €290,00

Le paiement a été traité avec succès.

Les pré-autorisations ne s'affichent pas dans le DialoSyspay, elles sont récupérées par Vega dans la fiche réservation du client :

CB
Référence 000246GARFUNKEL
Mt séjour 282,00
Mt reçu
Mt demandé 290,00 Mt à rembourser

Origine	N° de CB	Montant
Pré-Autorisation	XXXX - XXXX - XXXX -	290,00

Voir CB
Infos CB
Débit CB

Transaction
Envoi lien
CB directe

Pré-auto
Envoi lien
Capture paiement
Annulation

Empreinte
Envoi lien
CB directe
Rafraîchi

Remboursement
Remboursement
Infos
Sortie

2 possibilités jusqu'au départ du client, soit on annule la pré-auto car il va payer avec sa CB ou autre mode de règlement, soit il est parti sans payer et là, on va effectuer une capture de la pré-auto.

Pour l'annulation, il suffit de cliquer sur le bouton « Annulation » de la zone « Pré-auto » et la ligne disparaît du cadre.

Pour la capture, il suffit de cliquer sur le bouton « Capture paiement » de la zone « Pré-auto », la ligne disparaît aussi et est remplacée par un encaissement de la caution du montant pré-autorisé automatiquement par le DialoSyspay, qui passe également dans les arrhes reçues de la fiche réservation.

Origine	N° de CB	Montant
Caution Encaissée	XXXX - XXXX - XXXX - 1111	290,00

Transactions

- Uniquement pour les établissements avec interface Syspay avec transactions activée
- Permet la saisie d'un débit CB avec encaissement du montant dans les arrhes reçues

Transaction

Envoi lien

Envoi lien au client par mail qui lui donnera accès à une saisie sécurisée de sa CB

CB directe

Saisie directe des données de la CB avec le client par téléphone

« Envoi lien » :

La date d'Option de la fiche de réservation sert de date limite d'expiration du lien

Exemple de mail standard Syspay : Possibilité de paramétrer et personnaliser le mail d'envoi dans Vega

Bonjour,

"HOTEL OCCITANIA" souhaiterait procéder à la transaction suivante:

- Référence: 000247KEYS/vJ4czwz3X9
- Description: Votre séjour du 14/06/2022 au 17/06/2022
- Paiement: €234.00

Réservation:

- Réf. réservation: 000247KEYS
- Date d'arrivée: 2022-06-14
- Date de départ: 2022-06-17

Pour accéder à notre page sécurisée veuillez cliquer sur le lien suivant (Le lien arrivera à expiration le 2022-06-14 23:59:00 UTC):

https://receptio-sandbox.syspay.com/redirect/payment/234580/638164cee2c7b62e962f6973f892ca59e23ec44e/HOSTED?_locale=fr

Cordialement,

L'équipe Receptio/SysPay

Une **date d'expiration** du lien est générée en fonction de la **date d'option** de la fiche réservation jusqu'à 23:59. Si pas de date d'option, alors ce sera la date du jour jusqu'à 23:59.

Le client accède à cet écran et saisit les données de sa CB



France Français



Résumé du paiement

Le lien arrivera à expiration le 15/06/2022, 01:59:00 (heure locale)

Marchand HOTEL OCCITANIA
Description Votre séjour du 14/06/2022 au 17/06/2022
Référence 000247KEYS/vJ4czwz3X9
Montant €234,00

[Annuler ce paiement](#)



Détails de la carte

KEYS ALICIA

4444333322221111



01 - Janvier

2024

123



br@quatuhore.com

[Payez maintenant](#)

Ce paiement apparaîtra sur votre relevé en tant que
 @SYSPAY*HOTEL OCCITANIA|+330634011606

Ecran identique à celui de la saisie de l'Empreinte, sauf que dans ce cas, on opérera une transaction financière du montant demandé au préalable.

Avec toujours le résumé de la transaction :



France Français



Résumé du paiement

Marchand HOTEL OCCITANIA
Description Votre séjour du 14/06/2022 au 17/06/2022
Référence 000247KEYS/vJ4czwz3X9
Montant €234,00

Le paiement a été traité avec succès.

Le DialoSyspay récupère le montant et l'envoie dans le cadre des CB et les « Arrhes reçues » de la fiche


Origine	N° de CB	Montant
Rglt Direct	XXXX - XXXX - XXXX - 1111	234,00

Chéq+I horn	Date	Montant	Mode de Règlement
Géné KEYS	08/06/2022	234,00	VAD CB

Demandées: Syspay  Reçues: 

« CB directe » : Permet à l'établissement de saisir la CB envoyée ou dictée au téléphone par le client
A partir de cet écran, il ne peut qu'alimenter les zones en jaune


Détails

Mr.
 br@quatuhore.com  Langue: Français 

Détails de la réservation

000248BENSON
 Date d'arrivée: 14/06/2022  Date de départ: 16/06/2022  Date d'échéance: 14/06/2022 23:59 


Transaction

TRANSACTION: PAIEMENT EUR 

Insérer les données de la carte

Sollicitation par e-mail

Création d'un lien sécurisé



Soumettre

Le résumé de la transaction :

The screenshot shows the 'Areceptio' E-Terminal interface. At the top, there's a header with the logo and 'E-Terminal' text, and a language dropdown set to 'Français'. Below the header, there are three expandable sections: 'Détails', 'Détails de la réservation', and 'Transaction'. The 'Transaction' section is expanded, showing a green bar with a checkmark and the text 'Paiement : Succès (252.00 EUR)'.

Le DialoSyspay récupère le montant et l'envoie dans le cadre des CB et les « Arrhes reçues » de la fiche

The screenshot shows the DialoSyspay interface. At the top, there are two input fields: 'Demandées' with the value '252,00' and 'Reçues' with the value '252,00'. Between them is a 'Syspay' button with a Euro symbol. To the right is a printer icon. Below this is a table with the following columns: 'Châ+nom', 'Date', 'Montant', and 'Mode de Règlement'. The table contains one row with the following data: 'Géné BENSON', '08/06/2022', '252,00', and 'VAD CB'.

The screenshot shows the 'CB' (Credit Card) interface. It has several input fields: 'Référence' with the value '000248BENSON', 'Mt séjour' with '840,00', 'Mt reçu' with '252,00', and 'Mt demandé' with '252,00'. There is also a field for 'Mt à rembourser'. Below these fields is a table with the following columns: 'Origine', 'N° de CB', and 'Montant'. The table contains one row with the following data: 'Rgit Tél', 'XXXX - XXXX - XXXX - 1111', and '252,00'. To the right of the table are three buttons: 'Voir CB', 'Infos CB', and 'Débit CB'.

Remboursement

- Uniquement pour les établissements avec interface Syspay avec transactions activée
- Permet la saisie d'un remboursement total ou partiel d'une CB avec déduction du montant des arrhes reçues

Remboursement

Remboursement

Infos

Sortie

Déclenche le processus de remboursement

Affiche les informations (Statut) du remboursement

Sortie de l'écran

Dans un premier temps, se positionner sur la CB à rembourser dans le cadre puis

- Si remboursement total, clic sur **Remboursement**
 - Si remboursement partiel, saisir le montant à rembourser dans **Mt à rembourser** 252,00
- puis clic sur **Remboursement**
- Confirmer l'opération dans tous les cas

Le DialoSyspay va récupérer le montant à rembourser et l'envoyer sur la fiche réservation

Demandées	252,00	Syspay	Reçues	
Chib+Nom	Date	Montant	Mode de Règlement	
Géné BENSON	08/06/2022	252,00	VAD CB	
Géné BENSON	08/06/2022	-252,00	VAD CB	

CB

Référence 000248BENSON

Mt séjour 840,00

Mt reçu

Mt demandé 252,00

Mt à rembourser

Origine	N° de CB	Montant
Rgt Tél	XXXX - XXXX - XXXX - 1111	252,00
Remboursement	XXXX - XXXX - XXXX - 1111	-252,00

Voir CB

Infos CB

Débit CB

Annexe 1 – Les E-mails Vega

Sur menu « Paramétrage », Bouton « Complémentaire », dans la zone « Libellés courriers/mails/sms »

Sélectionner dans « Type » les mails Hôtel, saisir les libellés des e-mails Syspay comme suit :

Libellés courriers/mails/sms

Type: Mails Hôtel

Courrier: Envoi lien Syspay

Langue: FRANCAIS

Niveau	Libellé
1	Hôtel Garonne - Transaction CB
2	Hôtel Garonne - Pré-Auto CB
3	Hôtel Garonne - Empreinte CB
4	Envoi lien Syspay
5	Envoi lien Syspay
6	Envoi lien Syspay

Procéder de même pour les e-mails Restaurant, Spa et Séminaire et idem en anglais, espagnol,

Puis aller en « Editions » et « Mails Hôtel » (idem pour « Mails Restaurant », pour « Mails Spa » et pour « Mails Salles »)

Sur Onglet « Textes Mails », dans « Type de mail », sélectionner « Lien Syspay » puis le « Niveau » et paramétrer les mails.

Deux nouveaux mots-clés :

- Montant Syspay (pour les Transactions et les Pré-Auto) - **msys§**
- Lien Syspay (pour tous les cas) - **lsys§**

Personnaliser les mails comme d'habitude.

A partir du moment où le mail « Vega » est créé, le mail Syspay sera automatiquement remplacé par le mail « Vega ».