

Avant de commencer

Interface avec le système de réservation de tables en ligne Guest On Line (GoL).

Récupération sur Vega du nombre de couverts maxi par service de GoL.

Envoi des réservations (création, modif, suppr) Vega sur GoL.

Récupération des réservations (création, modif, suppr) de GoL sur Vega.

Le paramétrage

Sur Ecran « Divers », bouton « Paramétrage Guest On Line »

| Points de vente | ID |
|-----------------|----|
| RESTAURANT | |
| BAR | |

Token:

Url booking:

Url récup b:

Url param:

Envoi résas (mn):

Récup résas (mn):

Possibilité de gérer les résas de plusieurs restaurants, donc pdv différents avec ID unique fourni par GoL

Token identique pour tous nos clients

Url envoi des résas de Vega vers GoL

Url récup des résas de GoL vers Vega

Url récup param de GoL vers Vega

Paramétrer les minutages du Dialoweb

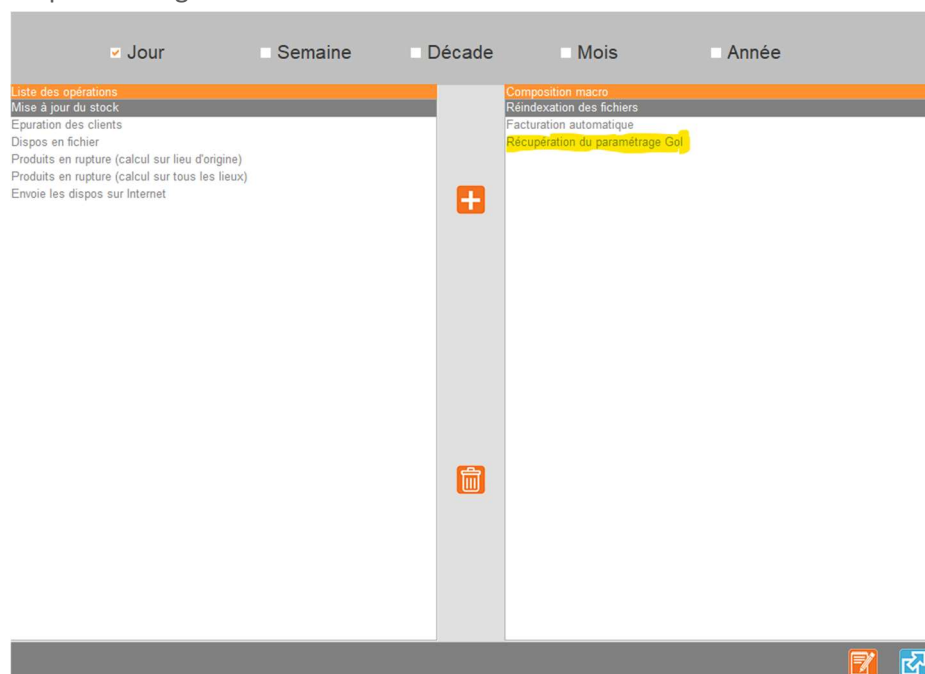
Mis à part l'ID du(des) point(s) de vente, les champs seront pré-remplis.

Bouton pour récupérer les services et le nbre de couverts maxi par service du manager de GoL à lancer une fois l'ID saisi et que le manager GoL est à jour (services, cvts/service). Attention nouvelle réservation obligatoire. Même si restaurant avec ancienne résa, en cliquant sur la récup, on se retrouvera sur la nouvelle (Sortir de Vega pour l'activer). Cette récupération sera programmée automatiquement à chaque clôture de fin de journée au cas où le restaurateur modifie ses heures de service dans GoL à quelque moment que ce soit.

Le paramétrage (suite)

Paramétrer les segmentations par défaut pour internet (comme pour VegaNet)

En paramétrage « Opérations Fin de journée », sur Jour, Mois et Année, faire glisser l'option « Récupération du paramétrage GoL » dans le tableau de droite.



Ainsi le paramétrage de nb de couverts par service saisi dans GoL sera récupéré tous les jours à la clôture dans Vega. Si le restaurateur crée un 2^{ème} service le jeudi de 13h30 à 14h30, Vega sera automatiquement mis à jour

Dialogue avec GoL

2 possibilités :

- ✓ En automatique avec le Dialoweb (à mettre en place obligatoirement)
- ✓ En manuel en cliquant sur les boutons :



Envoi des résas de Vega sur GoL

Récup des résas de GoL sur Vega

Si ☐ T. n'est pas coché, envoi ou récupère toutes les créations, modifications et annulations de réservation depuis la date et l'heure du dernier envoi ou de la dernière récupération.

Si ☒ T. est coché alors envoi ou récupère « Toutes » les réservations

La Réservation

Vega récupère les données suivantes :

Nom, téléphone, e-mail, date et heure de la résa, nb de couverts, le message du client au restaurateur (commentaire) ou le commentaire du restaurateur (si saisi par lui-même sur le manager) et le n° résa GoL.

Une réservation saisie sur GoL peut être modifiée ou annulée sur Vega (et vice-versa), à chaque envoi et récupération, elle sera renvoyée de l'autre côté.

Le restaurateur a la possibilité d'accepter la réservation ou pas.

De ce fait, il peut y avoir 3 statuts de réservation :

- ✓ Réserve (Vert) : Le client a effectué une réservation directement via le site du restaurant mais cette dernière n'a pas été encore acceptée ou elle a été saisie par le restaurateur en option.
- ✓ Confirmé (Rouge) : Le restaurateur a accepté la réservation du client, ou bien a saisi lui-même la réservation dans Vega ou dans le manager de GoL (en confirmé)
- ✓ Annulé (Contrôle, Annulation Réservation) : Le restaurateur a refusé la réservation du client ou bien a annulé carrément la réservation dans Vega ou dans le manager de GoL