

Concerne tous les établissements SEH (Inter-hôtel, P'tit Déj, Qualys, Relais du Silence) et autres indépendants.

Envoi des disponibilités, des tarifs et des réservations (2 ways)

A partir de Vega 5.25 rév 29

Paramétrage Vega

En « Paramétrage Etablissement », sur onglet « Interface Web », autoriser l'option « TravelClick »

Créer l'agence TravelClick et dans l'onglet « Divers », cocher « Master T »

Pour créer le dossier VegaLinkTravelClick et ses sous-dossiers, il suffit d'aller en « Divers » puis « Interface Travelclick ».

Dans le dossier « Vega », copier les fichiers :

- ◆ Vegalinktravelclick.exe
- ◆ Vegalinktravelclick-log.xml
- ◆ Vegalinktravelclick-config.xml

Vegalinktravelclick-config.xml

Ce fichier comprend entre autres les codes de connexion de Vega avec TravelClick.

Nous n'avons besoin que du « Code Hôtel », à **saisir manuellement** dans Vega et dans le fichier vegalinktravelclick.xml, du « Login » et du « Mot de Passe », tous fournis par TC avant installation

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!--Generated by mono-sgen32 - 1.0.6727.26530-->
<Config>
  - <Mail>
    <Protocol>pop3</Protocol>
    <Host>-</Host>
    <Port>-</Port>
    <Folder>-</Folder>
    <User>-</User>
    <Password>-</Password>
    <Url-acknowledgement>-</Url-acknowledgement>
  </Mail>
  - <EbXML>
    <!--partner identifier: PartnerID-->
    <FromPartyid>-</FromPartyid>
    <!--hotel identifier: HotelId-->
    <ToPartyid>114393</ToPartyid>
    <CPAID>EHRSOFT</CPAID>
    <NbRetry>3</NbRetry>
    <RetryInterval>1000</RetryInterval>
  - <Reservit>
    <Login>114393</Login>
    <Password>C0nn3ct114393</Password>
  </Reservit>
    <!--<Url>https://dtissera.com/vega/</Url-->
    <Url>https://tc.quatuhore.com/</Url>
  </EbXML>
  - <LinkIT>
    <ToSendDir>vegalinktravelclick/aenvoyer</ToSendDir>
    <SentDir>vegalinktravelclick/envoye</SentDir>
    <ResponseDir>vegalinktravelclick/reponse</ResponseDir>
    <IncomingDir>vegalinktravelclick/resas</IncomingDir>
    <ErrorDir>vegalinktravelclick/erreur</ErrorDir>
    <ProcessingDir>vegalinktravelclick/transit</ProcessingDir>
  </LinkIT>
</Config>
```

Hôtel	114393	Chaîne	0	Cpaid	EHRSOFT
Protocol	pop3				
User	-				
M passe	-				
Host	-				
Login	114393				
M passe	C0nn3ct114393				
Party	-				

IMPORTANT, bien vérifier que ce soit l'Url de Production :
<https://tc.quatuhore.com>

Notre contact SEH est **Madame Adeline Mantin**, 06 72 45 9 083, adeline.mantin@seh-hotels.com.

Avant chaque installation, elle nous adresse le dossier Excel de l'établissement avec les codes à paramétrer dans Vega :

Room Type

Chaque type de chambre a un code TC unique

iHotelier Room Type Name Full Name	PMS Room Type Name Full Name	PMS Room Type Code* PMS (External System Value) --> to iHotelier
Standard 2 persons	Standard 2 personnes	405598
Superior 1 or 2 persons	Supérieure 1 ou 2 personne(s)	405600

The screenshot shows the 'Type de #' and 'Chanel' columns with values 001 DOUBLE (405598) and 003 SUPERIEURE (405600). On the right, the 'REPARTITION PRODUITS' section shows 'Types de chambre' with '001 DOUBLE' selected, and 'Type séjour' with '1 personne' and '2 personnes' options. Below, 'CHAMBRE SEULE' and 'CHAMBRE DOUBLE STANDARD' are listed.

Paramétrage Interface TravelClick, Type de chambres

Interface TravelClick, Répartition Produits

Rate Plan (Tarif)

Vega n'utilise qu'un seul et unique Rate Plan : **1BARM**

Dans Vega, 1 seul produit par type de chambre (Système AvailPro).

Saisir le **même** Rate Plan Code sur les produits de chaque type de chambre

iHotelier Rate Category	iHotelier Rate Plan Name Full Name	PMS Rate Plan Name Full Name	PMS Rate Plan Code* PMS (External System Value) --> to iHotelier	Market segment (if applicable)	Linked to PMS (Res Delivery)	Master / Linked Rates (in iHotelier) Master Rates (one to one): Rates that pushes values directly from the PMS system to Linked Rates (one to one): Rates that pushes values directly from the PMS system to	Linked to?	How?	Rate Currency
CORPORATE	I-Corporate Master	I-Corporate Master	CORP	CORP	CORP	Master			EUR
RACK	I-Tarif de reference	I-Tarif de reference	1BARM	1BARM	1BARM	Master			EUR
RACK	A-Best Available Rate	A-Best Available Rate	ABAR	ABAR	1BARM	Linked	1-Tarif de reference	4	EUR
RACK	A-Breakfast included flex	A-Petit-déjeuner Inclus flex	ABBF	ABBF	1BARM	Linked	1-Tarif de reference	6	EUR

Voir 2ème ligne, Catégorie « RACK », libellé « Tarif de référence » (Identique pour tous nos clients hôteliers)

Même Rate Plan Code quel que soit le type de chambre

Rate Plan (Suite)

La nouveauté avec TC est que Vega envoie aussi les réservations prises dans Vega avec leur facturation automatique. La facturation automatique ne concerne pas uniquement la chambre seule bien qu'il n'y ait qu'un seul et unique Rate Plan (1BARM).

La solution trouvée est la suivante :

En « Répartition Produits », paramétrer comme à l'accoutumée les produits sur chaque type de séjour et chaque type de chambre.

Types de chambre			
001 DOUBLE			
Type séjour	1 personne	2 personnes	3 personnes
CHAMBRE SEULE		CHAMBRE DOUBLE STANDARD	
CHAMBRE + PDJ		CHAMBRE ET PETIT DÉJEUNER	
1/2 PENSION	1/2 PENSION 1PERS	1/2 PENSION 2PERS	1/2 PENSION 3PERS
SOIREE ETAPE	SOIREE ETAPE	SOIREE ETAPE 2 PERSONNE	
PENSION COMPLETE	PENSION 1PERS	PENSION 2PERS	PENSION 3PERS
2 NUITS WE			

Puis en « Paramétrage TravelClick », **SURTOUT NE PAS SAISIR DE CODE SUR LES PRODUITS ADDITIONNELS. SEUL LE PRODUIT CHAMBRE DOIT AVOIR LE CODE 1BARM**



Produits	Chanel	PP
CHAMBRE SUPERIEURE	1BARM	☐
1/2 PENSION SUPERIEURE 2PERS		☐
1/2 PENSION SUPERIEURE 3PERS		☐
1/2 PENSION SUPERIEURE 1PERS		☐
SOIREE ETAPE SUPERIEURE		☐
PENSION SUPERIEURE 2PERS		☐
PENSION SUPERIEURE 1PERS		☐
PENSION SUPERIEURE 3PERS		☐

Vega enverra alors la réservation à TC avec le bon Rate Plan Code et le client aura le bon produit sur sa facture

Services

ihotelier Services/Enhancements Full Name	PMS Services/Enhancements Full Name	PMS Services/Enhancements Code* PMS (External System Value) --> to iHotelier
Twin beds	Lits jumeaux	TWIN
Breakfast	Petit-Déjeuner	BB
Baby cot	Lit bébé	LITBB
Pet	Animal	PETS

Il faudra distinguer 2 types de services différents, même paramétrage pour TC mais pas pour Vega :

- Les services gratuits (Lit BB, Lit à l'italienne, ...).
Ne pas les paramétrer, ils apparaîtront dans les commentaires quand Vega récupérera une réservation TC
- Les extras payants (Pdj, Animal, ...) sont à paramétrer **obligatoirement** dans Vega.
Attention dans la facturation automatique d'une réservation TC récupérée dans Vega, dans le libellé de l'extra, il est précisé pour quel nombre d'adultes et d'enfants cet extra est destiné.
Par exemple, pour le Pdj, 20 € par adulte et 10 par enfant, va s'afficher : (2A-1E) Petit déjeuner 1 x 50 €, (TC n'envoyant pas le PU de l'extra à Vega)

Attention, la table des Extras à été déplacée complètement en bas à droite de l'écran

Serv	Produit
BB	PETIT DEJEUNER
PETS	ANIMAL

Saisir le code « PMS Services » de TC puis entrer le libellé du produit Vega.

Packages

Rate Package Full Name	PMS Rate Package Full Name	PMS Rate Package Code PMS (External System Value) -->1

Les packages sont à créer et paramétrer par type de chambre (par exemple, Week-end Romantique Double, et Week-end Romantique Supérieure). Veiller à ce qu'ils soient créés de la même manière dans TC (1 package (donc 1 Code) par type de chambre).

Pour information, les packages doivent être créés dans TC dans la catégorie Rate Plan « PACKAGE » sinon ça ne fonctionnera pas. (A voir avec Adeline si ce n'est pas le cas)

Attention, la table des Packages se situe au milieu et en bas de l'écran.

Code	Packages

La table des Packages fonctionne comme celle des produits, à savoir, il faut d'abord cliquer sur un type de chambre pour saisir les Packages de ce type.

Saisir le code « PMS Rate Package » de TC puis entrer le libellé de la prestation composée de Vega.

IATA—Agences

OTA / IATA profile setup		
Booking Sources Channel Names	iHotelier IATA number	Sell Code
Abreu	0000100	ABRU
Agoda	000002	AGDA
Booking.com	000001	BKNG
CTRIP	65856585	CTRP
Expedia	000003	EXPD
Expedia Hotel Collect	123456	EXPD
GetARoom	001235	GARM
Hotelbeds	000012	HTBD
HRS	000005	HRS
Koedia	758545	INFH
Infinite by Koedia	7462513	INFH
Weekendesk	7894567	WKND

Dans la fiche « Agence », dans l'onglet « Divers », saisir le IATA Number dans la zone « Code Chaîne T »

(Superviseur) - Le Jeudi 04 Octobre 2018 à 11:32 -- HOTEL LE BARRY GRATENTOUR -- Fiche Client

☐ Client
☐ Débiteur
☒ Agence

Nom: EXPEDIA
 Prénom:
 Cibilité: Agence

Code: 006235
 Cpta: 006235

GENERALITES | **DIVERS** | CHIFFRES D'AFFAIRES | HISTO CLIENT | HISTO AGENCE | HISTO DEBITEUR | PRODUITS

Segment 1 résa:
 Segment 2 résa:
 Segment 3 résa:
 Tva intracom:
 Passeport:
 Divers 1:
 Remise: 0,00
 MembershipID:
 ProgramID:
 Hors CEE:
 Corporate:
 Master web travelclick:
 Master web availpro:
 Master web novaresa:
 Code Chaîne T: 000003
 Code Chaîne A:
 Notes générales:

Corporate—Sociétés

Dans la fiche « Agence », dans l'onglet « Divers », saisir le Pms Corporate Code dans la zone « Code Chaîne T » et cocher le champ « Corporate »

A savoir, en cas de réservation de TC avec IATA ou Corporate et que ces derniers n'existent pas dans Vega, il seront automatiquement créés dans le fichier Agence (pour les Corporate, la coche sera automatique) et vice-versa, pour les réservations provenant de Vega les IATA ou Corporate seront créés dans TC.

Programme Fidélité

Dans la fiche « Client » (et non pas la fiche de réservation), il a été ajouté 2 nouveaux champs :

- Le code fidélité du client
- Le nom du programme de fidélité

Ces champs ne sont pas « saisissables », ils ne sont alimentés que lors de la récupération d'une réservation TC.

(Superviseur) - Le Jeudi 04 Octobre 2018 à 11:49 -- HOTEL LE BARRY GRATENTOUR -- Fiche Client

☒ Client Nom: GRIMAUD

☐ Débitteur Prénom: Carole

☐ Agence Civilité: Mme

GENERALITES **DIVERS** CHIFFRES D'AFFAIRES HISTO CLIENT HISTO AGE

Segment 1 résa: Remise: 0,00 Commission: 0,00

Segment 2 résa: **MembershipID**:

Segment 3 résa: **ProgramID**:

Tva intracom: ☐ Hors CEE ☐ Master web travelclick

Passeport: ☐ Corporate ☐ Master web availpro

Divers 1: ☐ Master web novaresa

Divers 2: Code Chaîne T:

Divers 3: Code Chaîne A:

Divers 4: Code Chaîne N:

Nb jours: Plafond crédit: Custom-Partner:

Mode: ☐ Fin décade Groupe:

☐ Fin mois Sous groupe:

☒ Net

Fiche créée le: 13/09/2018 Par: SUPERVISEUR

Fiche modifiée le: 04/10/2018 Par: SUPERVISEUR

Badge: Tarif: Base Nb:

Nv badge: Catég cvs:

A SAVOIR ABSOLUMENT

La devise TravelClick est la suivante :

1 Chambre - 1 Réservation

C'est-à-dire qu'on ne doit surtout pas créer une fiche réservation avec 2 chambres.

Il faut créer une première réservation puis la dupliquer en se positionnant sur ladite réservation puis en cliquant sur le bouton copier puis coller ... Un client ne peut réserver 2 chambres sur une même réservation dans le Booking Engine de TravelClick.

Pour les groupes saisis dans Vega, pour que la réservation soit récupérée par TC, il faudra **impérativement** avoir généré la « Rooming-list » (pas forcément nominative) avec **obligatoirement** une facturation automatique par membre car Vega n'envoie pas la résa « Groupe » mais tous les membres en réservation individuelle. (C'est transparent pour l'Hôtelier). Tc appelle cela le Multi-Room.

Une réservation peut être saisie dans Vega et supprimée dans TC et vice-versa, la synchronisation se fera au moyen du Dialoweb.

Une réservation « Vega » sans posting ne sera pas envoyée à TravelClick, c'est pourquoi il est primordial d'utiliser le « Calcul Facturation Automatique » de Vega. Sinon, il suffira de revenir sur la réservation et d'ajouter un posting pour qu'elle soit envoyée à Travelclick.

Une réservation « Vega » dans un type « Hors Dispo » (Salle) ne sera pas envoyée à TravelClick.

DIALOWEB

Le Dialoweb est obligatoire.

Paramétrage des envois dispos/Tarifs : 0 mn

Paramétrage Récup Résa : 1 mn (pas plus, cela poserait des problèmes à TC quand ils attendent des réponses de notre part)

Envoi différé (mn)

0

Récup résa (mn)

1

IN FINO

Il est prévu dans un avenir plus ou moins proche que les Hôteliers devront passer uniquement par TC pour entrer les réservations, Vega ne servira plus qu'à la facturation.

De même que Vega n'enverra plus de tarifs, ils seront tous gérés par TC

Donc Vega n'enverra plus que les disponibilités et recevra les réservations de TC, That's All, Folks !