

E-Reservation Synxis pour le Groupe Les Collectionneurs, pour les Relais & Châteaux (entre autres)

Paramétrage

Créer l'agence Synxis et cocher « **MasterWeb Synxis** »

A partir de **Param Ets**, sur onglet **Interface Web**, cocher Centrale Synxis.

Puis sur **Divers**, aller sur **Interface Synxis**.

Entrer l'**IDHôtel**, le **Login** et le **Mot de passe**

Pensez à saisir l'**IDHôtel** dans le **vegalinksynxis-config.xml** (A vérifier)

Sur Onglet « **Répartition Produits** », affilier les produits par type de séjour (= 1 RatePlanCode) et ce, par type de chambre.

Type séjour	1 personne	2 personnes	3 personnes	4 personnes
LOGEMENT	CHAMBRE DOUBLE 1P	CHAMBRE DOUBLE 2P		
PROMO	PROMO DBLE 1P	PROMO DBLE 2P		
CORPORATE	CHAMBRE DBL CORP 1P	CHAMBRE DBL CORP 2P		

Sur Onglet « **Paramétrage** », saisir les codes **Type de #** et les codes **Produits**

Cocher la colonne « **M** » sur les tarifs à envoyer (1 par RatePlanCode)

Type de #	Chanel	Produits	Chanel	M
001 SIMPLE	B1S	CHAMBRE DOUBLE 2P	RAC	<input checked="" type="checkbox"/>
004 TWIN	B2T	CHAMBRE DOUBLE 1P	RAC	<input type="checkbox"/>
005 DOUBLE	B1D	PROMO DBLE 2P	PRO	<input checked="" type="checkbox"/>
010 DOUBLE COMMUNICANTE		PROMO DBLE 1P	PRO	<input type="checkbox"/>
015 QUADRUPLE		CHAMBRE DBL CORP 2P	COR	<input checked="" type="checkbox"/>
		CHAMBRE DBL CORP 1P	COR	<input type="checkbox"/>

puis les codes **Services** (ou Extras) appelés **Packages** par Synxis

Serv	Produit
AMEN1	AMEN 1
BKFST	PETIT DEJEUNER
CRIB	LIT BB
TIME	GOLF

Les Tables « **RPC** » et « **Produit Chaîne** » ne servent pas pour cet OTA.

Utilisation

Comme d'habitude, envoi des stocks et tarifs (par pers) et récupération des réservations, nécessite donc le **Dialoweb**. Si possible, ne rien paramétrer dans « **Envoi Différé** »

Vega récupère l'**Agence** (IATA) ou le **Corporate** (CORPCD) par le biais des Agences Vega

Code Chaîne Y	12345677
Code Chaîne A	
Code Chaîne N	

Vega récupère dans ses commentaires les infos suivantes :

- Les commentaires Résa Synxis
- Le programme Fidélité (**Loyalty**)
- Les **Special Requests** (Vue sur la mer, balcon, non fumeur, ...)
- Pour les transports, **heure d'arrivée et de départ**
- Les codes **Promo**
- Le code du **Groupe**

Notes Résa

```
MEMBRE N° : "12345678922" ; BONUS : "CER
T" ; PROGRAMME : "DEMO"
LW/VIP BENEFITS LC UNLIMITED (L)
ACCESSIBLE ROOM
CODE PROMO : CORP1
```

Pour les résas **Groupe** émises par Synxis, elles seront automatiquement cochées dans Vega : ☒ **Groupe**
Et le code du **Groupe** est récupéré dans les commentaires **GROUPE : SMITHWEDGR1**

Dans le cas où l'interface n'était pas installée et que l'établissement a saisi des résas Synxis manuellement dans Vega, possibilité d'ajouter le Code Synxis (A récupérer dans Manager) dans n° Interne de Vega. Les deux résas seront fusionnées, plus de doublon.

```
<HotelReservationID ResID_SourceContext="14" ResID_Source="Synxis"
ResID_Value="13383IC000205"/>
```

Une fois validée, le code interne est grisé

Nom	MARLEY		
Prénom	Bob	N° Client	000030
Civilité	Monsieur	Réservation	000132
Portable			
Tél.	+33 0506060606	Int.	13383IC000205
E-Mail	br@microc.fr		

La résa se transforme en résa Synxis

D27	L28	M29	M30	J31	VI
48	47	47	47	48	4