



Logiciel de gestion
Hôtel | Restaurant | Séminaires | Spa

INTITULE **Interface Vega / Customer Alliance**

Vega est désormais (version 4.10 E19 R...) interfacé avec l'outil d'analyse de satisfaction clients Customer Alliance. Le principe de l'interface est d'envoyer automatiquement à la FDJ Vega, un fichier CSV sur un espace FTP dédié.

Mise en place de l'interface :

- Dans Paramétrage / Etablissement / Interfaces :
activer l'interface Customer Alliance = oui
- Dans Divers / Paramétrage connexion FTP / Customer Alliance
Renseigner les champs nécessaires à la connexion tels que fournis par Customer Alliance.
Les champs non renseignés ci-dessous sont facultatifs.

Exemple :

Customer Alliance	
Nom connexion	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Adresse IP	<input type="text" value="data.customer-alliance.com"/>
Nom serveur	<input type="text" value="f00a1617"/>
Passe serveur	<input type="text" value="mHGv8nJNcFq8Ccn"/>
N° de port	<input type="text" value="21"/>

Fonctionnement de l'interface :

- A la clôture de fin de journée, Vega génère et envoie sur l'espace FTP défini un fichier du type :

```
ARRIVAL;DEPARTURE;SALUTATION;FIRSTNAME;LASTNAME;LANGUAGE;EMAIL;  
06.02.2012;07.02.2012;Mr;Max;Mustermann;de;max@mustermann.de;  
04.02.2012;07.02.2012;Mrs;Erika;Mustermann;en;erika@mustermann.de;
```

Fin de la fiche